

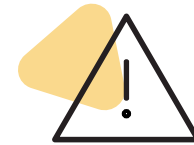
LastPass... |

Fallstudie: Marble Box



„LastPass ist für unser Geschäft von zentraler Bedeutung. Die Lösung spart Zeit, gibt einfachen Zugriff und ist unglaublich benutzerfreundlich. Wir als Managed-Services-Anbieter können unseren Mitarbeitern über LastPass auf Kundensysteme Zugriff geben, ohne ihnen dafür die Zugangsdaten überlassen zu müssen. Vom Standpunkt der Sicherheit aus betrachtet ist das richtig gut.“

Anil Gupta - IT Operations Manager, Marble Box

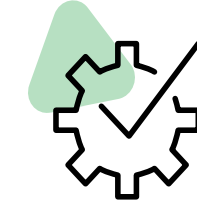


Herausforderung

Marble Box kümmert sich für unabhängige Versicherungsanbieter um deren Backoffice-Prozesse und trägt so zu ihrem Geschäftserfolg bei. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Chicago. Marble Box übernimmt alles von der Vertragsbearbeitung über die Buchhaltung bis hin zur Unterstützung bei Neuakquisitionen und hilft so seinen über 140 Kunden bei einer kunden- und wachstumsorientierten Gestaltung ihres Geschäftsbetriebs.

Bei dem Anbieter, der bereits seit 20 Jahren im Geschäft ist, hatte man die Bedeutung von Investitionen in Sicherheit und Passwortverschlüsselung schon früh erkannt. Marble Box übernimmt für seine Kunden die gesamte Palette an Backoffice-Aufgaben, weshalb Sicherheit und Datenhoheit für IT Operations Manager Anil Gupta von absoluter Wichtigkeit sind.

„Datensicherheit ist für unser Unternehmen überlebenswichtig. Als Managed-Services-Anbieter müssen wir die Zugangsdaten unserer Kunden und ihrer Systeme sicher aufbewahren und einfachen Zugriff darauf geben können. Dafür brauchten wir das passende Tool.“



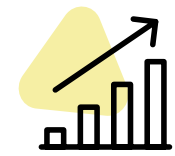
Lösung

Gupta suchte nach einem unternehmenstauglichen Passwort-Manager. Ihm schwebte eine Lösung vor, die einerseits benutzerfreundlich und andererseits in der Lage war, die Sicherheit und den Zugriff auf Passwörter zu verbessern. *„Unsere Teams arbeiten im Backend von Versicherungsunternehmen und unterstützen sie dabei, Verwaltungsprozesse zu straffen und Vorgänge zügig zu bearbeiten. Um sicherzustellen, dass Daten akkurat erfasst werden, arbeiten sie dabei eng mit dem Kunden zusammen“,* erklärt Gupta. *„LastPass ist in unserem Unternehmen ein ganz essenzielles Tool. Wir können damit für sicheren Zugriff auf Zugangsdaten sorgen und dabei den Zugriff auf Passwörter oder sensible Daten einschränken.“*

Wenn über 700 Mitarbeiter bei ihrer Arbeit Umgang mit sensiblen Daten haben, hat die Sicherheit von Zugangsdaten höchste Priorität. *„Bei der Passwortfreigabe können wir entscheiden, ob der Empfänger das Passwort, das er erhält, sehen kann oder nicht. Diese Option ist für uns ganz wichtig. Wenn die Passwörter verschlüsselt und verborgen bleiben können, minimiert das alle Risiken“,* führt Gupta aus.

„LastPass ist in unserem Unternehmen ein ganz essenzielles Tool. Wir können damit für sicheren Zugriff auf Zugangsdaten sorgen und dabei den Zugriff auf Passwörter oder sensible Daten einschränken.“





Ergebnis

Seit der Einführung 2013, die reibungslos verlaufen war, profitiert Marble Box kontinuierlich von LastPass. Das Unternehmen konnte seine Sicherheit und Workflows damit immer weiter optimieren.

Wichtige Punkte aus Guptas Sicht sind die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) von LastPass, da sie zu noch mehr Sicherheit beiträgt, ebenso wie die Berichtsfunktionen, die Marble Box aufschlussreiche Einblicke geben. *„Mit MFA lässt sich sehr gut steuern, dass nur berechtigte Personen Zugriff erhalten. Die Berichte zeigen uns, wer wann auf welches System zugegriffen hat. So können wir genau sehen, ob sie auch wirklich nur von Personen genutzt werden, die die entsprechenden Rechte dafür haben.“*

Vom LastPass-Produktteam ist Gupta sehr angetan: *„Insgesamt ist unsere Erfahrung mit LastPass phänomenal. Der Produktentwicklungszyklus und die Innovationsfreude überzeugen uns. Wir hatten bei LastPass darum gebeten, Kreditkartendaten automatisch ausfüllen und Zugangsdaten speichern zu können. Beide Funktionen wurden sofort ermöglicht. Das Produkt wird kontinuierlich weiterentwickelt und angepasst. Kein Wunder, dass LastPass weiterhin marktführend ist.“*

Finden Sie heraus, wie Marble Box seine Passwortsicherheit mit LastPass verbesserte.



„Auf unsere Anfragen und Support-tickets wird in Minutenschnelle reagiert, sodass wir schnell wieder zur Tagesordnung übergehen können. Das LastPass-Team ist immer für uns da.“

„Wir sind mit LastPass als Lösung, die uns sicheren Zugang auf Daten gibt, wirklich glücklich. Deshalb empfehlen wir das Tool auch allen unseren Kunden“, fasst Gupta zusammen. „Auch unseren Mitarbeitern lege ich die Lösung immer wieder ans Herz; die Oberfläche ist aufgeräumt, die Bedienung ist ein Klacks. Dazu noch der tolle Support des LastPass-Teams. All das macht LastPass zu einem ganz entscheidenden Tool für uns, das wir allen, die Managed Services anbieten, wärmstens empfehlen.“

**LastPass
kontaktieren**